

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité appartient à Campspace B.V., établie à Hendrik Figeweg 1, Hall 2, 2031 BJ Haarlem, Pays-Bas (ci-après « Campspace », « Nous »). Campspace [et ses sociétés affiliées] respecte votre vie privée et s'assure que vos données personnelles sont traitées avec la plus grande prudence.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière simple et transparente les données personnelles que nous recueillons à votre sujet et la façon dont nous les traitons.

Les termes non définis dans la présente Politique de confidentialité ont la même définition que dans nos Conditions générales (<https://campspace.com/fr/conditions-generales>).

En accédant à notre site Web et à nos Services, en les utilisant et en les parcourant, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté la présente Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de cette Politique de confidentialité, nous ne pouvons pas vous fournir les Services et vous devez cesser d'accéder au site Web et/ou aux Services et de les utiliser, et désactiver votre compte.

Dans la présente Politique de confidentialité, les « données personnelles » font référence à toute information nous donnant des informations à votre sujet ou permettant de vous identifier. Les données personnelles ne comprennent pas les données rendues anonymes. Le terme « traitement » désigne toute activité que nous pouvons faire avec les données personnelles, telle que la collecte, l'ajustement, l'utilisation, le transfert ou la suppression.

Campspace est le contrôleur et est par conséquent responsable du traitement de vos données personnelles. Les exceptions figurent dans la Présente politique de confidentialité.

Quelles données personnelles sont traitées par Campspace ?

Hôtes

- Le nom de l'entreprise et/ou de la personne physique ;
- Le nom du compte ;
- Le numéro de téléphone (mobile) ;
- L'adresse électronique ;
- L'adresse (de facturation) ;
- Les adresses des annonces ;
- Toute information commerciale pertinente telle que le numéro d'enregistrement auprès de la Chambre de commerce ;
- Les informations relatives à la facturation et à la perception des paiements ;
- Tout contenu généré par l'Hôte, tel que des descriptions, des messages, des photographies et des commentaires concernant les annonces et les emplacements de camping ;

- Des informations sur vos activités liées à notre site Web ou à nos Services, telles que : des connexions d'amis, des références, des interactions entre vous et d'autres utilisateurs ;
- Des données concernant les emplacements de camping réservés (réservations instantanées et réservations sur demande) ;
- L'adresse IP de votre appareil, les informations spécifiques à l'appareil et les informations de connexion lorsque vous visitez notre site Web ;
- Des informations sur l'emplacement (par ex. l'adresse IP, le code postal) et des informations plus spécifiques (par exemple la fonctionnalité GPS sur les appareils mobiles utilisés pour accéder au site Web ou aux Services ou à des fonctionnalités spécifiques du site Web ou des Services). Si vous accédez au site Web ou aux Services via un appareil mobile et que vous ne souhaitez pas que votre appareil nous fournisse des informations de géolocalisation, vous pouvez désactiver le GPS ou d'autres fonctions de géolocalisation sur votre appareil, à condition que votre appareil vous permette de le faire ;
- Le type de navigateur utilisé pour visiter notre site Web ;
- Les cookies et les techniques similaires décrites dans notre Politique relative aux cookies ;
- Des données personnelles issues de vos comptes de réseaux sociaux.

Clients

- Le nom ;
- Le nom du compte ;
- Le numéro de téléphone (mobile) ;
- L'adresse électronique ;
- Le code postal et le pays d'origine et/ou de résidence ;
- Tout contenu généré par le client, comme les descriptions, les messages, les avis, les photographies et les commentaires ;
- Des informations sur vos activités liées à notre site Web ou à nos Services, telles que : des connexions d'amis, des références, des interactions entre vous et d'autres utilisateurs ;
- Des historiques des voyages et des réservations et paiements associés à la présente (nous ne traitons jamais les coordonnées bancaires) ;
- L'adresse IP de votre appareil, les informations spécifiques à l'appareil et les informations de connexion lorsque vous visitez notre site Web ;
- Des informations sur l'emplacement (par ex. l'adresse IP, le code postal) et des informations plus spécifiques (par exemple la fonctionnalité GPS sur les appareils mobiles utilisés pour accéder au site Web ou aux Services ou à des fonctionnalités spécifiques du site Web ou des Services). Si vous accédez au site Web ou aux Services via un appareil mobile et que vous ne souhaitez pas que votre appareil nous fournisse des informations de géolocalisation, vous pouvez désactiver le GPS ou d'autres fonctions de géolocalisation sur votre appareil, à condition que votre appareil vous permette de le faire ;
- Le type de navigateur utilisé pour visiter notre site Web ;
- Les cookies et les techniques similaires décrites dans notre Politique relative aux cookies ;
- Des données personnelles issues de vos comptes de réseaux sociaux.

Tiers qui n'ont pas créé de compte sur notre site Web

Campspace peut traiter les données personnelles de tiers, comme les personnes qui sont en contact avec nous ou dont les données personnelles peuvent figurer dans nos archives (c.-à-d. les personnes qui créent un compte, sont en contact avec nous ou visitent notre site Web).

- Le nom ;
- Le numéro de téléphone (mobile) ;
- L'adresse électronique ;
- L'adresse IP de votre appareil, les informations spécifiques à l'appareil et les informations de connexion lorsque vous visitez notre site Web ;
- Des informations sur l'emplacement (par ex. l'adresse IP, le code postal) et des informations plus spécifiques (par exemple la fonctionnalité GPS sur les appareils mobiles utilisés pour accéder au site Web ou aux Services ou à des fonctionnalités spécifiques du site Web ou des Services). Si vous accédez au site Web ou aux Services via un appareil mobile et que vous ne souhaitez pas que votre appareil nous fournisse des informations de géolocalisation, vous pouvez désactiver le GPS ou d'autres fonctions de géolocalisation sur votre appareil, à condition que votre appareil vous permette de le faire ;
- Le type de navigateur utilisé pour visiter notre site Web ;
- Les cookies et techniques similaires décrites dans notre politique relative aux cookies ;
- Des données personnelles issues de vos comptes de réseaux sociaux.

Motifs et fins du traitement de vos données personnelles

Nous traitons uniquement vos données personnelles pour l'un des motifs juridiques suivants et aux fins suivantes :

1. Avec votre consentement ;
 - Améliorer notre site Web et nos services.
 - Pour les activités de marketing.
 - Lier votre compte à l'un ou plusieurs de vos comptes de réseaux sociaux.
 - Partager du contenu sur vos comptes de réseaux sociaux et/ou partager du contenu avec vos amis.
 - Pour vous envoyer notre newsletter numérique et d'autres mises à jour marketing.
 - Participer à des concours, des promotions ou des sondages.
 - Demander notre assistance.
 - Créer des listes d'emplacements de camping.
2. Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous ;
 - Facturer et percevoir les paiements ; fournir les services de paiement sur notre site Web.
 - Exécuter nos Services.
 - Faire ou accepter une réservation.
 - Remplir nos obligations en vertu du contrat que nous avons avec vous.
 - Demander notre assistance.

3. Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ;
 - Améliorer notre site Web et nos services.
 - Surveiller notre site Web et nos Services, détecter et prévenir la fraude et d'autres activités illégales ou non désirées.
 - Pour les activités de marketing.
 - Générer des statistiques et des données anonymes.
 - Résoudre les interruptions de service ainsi que pour des raisons de sécurité.

4. Lorsque cela est nécessaire pour le respect de nos obligations légales ;
 - Surveiller notre site Web et nos Services, détecter et prévenir la fraude et d'autres activités illégales ou non désirées.
 - Se conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Sites Web tiers

Veillez noter que notre site Web contient des liens vers des sites Web de tiers, tels que des plateformes de médias sociaux et/ou des plateformes de réservation. Campspace n'est pas responsable et n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne les sites Web de ces tiers. Nous vous suggérons de lire les politiques de confidentialité applicables de ces tiers.

Enfants

Seules les personnes de plus de 18 ans peuvent créer un compte sur notre site Web. Les enfants ont besoin d'une protection particulière lors du traitement de leurs données personnelles, car ils sont peut-être moins conscients des risques encourus. Nous ne traitons pas les données personnelles des enfants de moins de 18 ans. Si vous pensez que nous avons traité des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans, veuillez nous contacter par l'intermédiaire des coordonnées ci-dessous. Après réception de cette information, nous allons raisonnablement mettre fin au traitement de ces données dès que possible et supprimer de nos systèmes toutes les données personnelles traitées.

Partage de données personnelles avec des tiers

Fournisseurs de services (responsables du traitement)

Nous impliquons des fournisseurs de services externes dans des tâches telles que les services de vente et de marketing, l'hébergement et la programmation. Tous ces fournisseurs de services sont des responsables du traitement de données personnelles pour notre compte. Nous avons choisi ces fournisseurs de services avec soin et effectuons un suivi régulier. Tous les fournisseurs de services sont tenus de respecter la confidentialité et de conclure un accord de traitement des données avec nous, de s'assurer que ces fournisseurs de services traitent les données personnelles avec la plus grande prudence et de se conformer à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

Tiers (pas de sous-traitants ou de sous-traitants)

- Nous partagerons vos données personnelles au sein de notre entreprise, par exemple avec des sociétés mères et/ou nos filiales ;
- Les tiers qui de charge d'une ou plusieurs étapes de votre réservation ;
- Lorsque votre demande de réservation d'un emplacement de camping est acceptée par l'hôte ou lorsque vous acceptez la demande de réservation d'un emplacement de camping par un client, nous divulguons votre nom et votre numéro de téléphone à l'hôte au cas où cela serait nécessaire pour votre réservation ;
- Dans certains cas, nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres utilisateurs de notre site Web ou de nos services ;
- Les plateformes de réseaux sociaux auxquelles vous avez lié votre compte ;
- Nos partenaires commerciaux afin de vous présenter des publicités pertinentes sur notre site Web ;
- des tiers avec lesquels nous collaborons pour la promotion et le marketing des Emplacements de Camping et des Listes afin de générer des réservations ou de promouvoir Campspace;
- Les courts et tribunaux, institutions gouvernementales, organismes de réglementation et autres autorités lorsque la loi l'exige ou avec votre consentement.

Vos données personnelles sont principalement transférées à d'autres contrôleurs uniquement si cela est requis pour l'exécution d'une obligation contractuelle, ou si nous ou un tiers avons un intérêt légitime dans le transfert de données, ou si vous avez donné votre consentement. En outre, bien que cela soit peu probable, nous pouvons être tenus de divulguer des données personnelles en vertu d'une ordonnance de tribunal ou pour nous conformer à d'autres exigences légales ou réglementaires.

Si un tiers est qualifié de sous-traitant, il est tenu de respecter la confidentialité et de conclure un accord de traitement des données avec nous, afin de s'assurer que ces prestataires de services traitent les Données à caractère Personnel avec le plus grand soin et se conforment à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

Stockage des données personnelles

Nous stockons vos données personnelles sur le territoire de l'espace économique européen (« EEE ») uniquement.

Transfert de données personnelles en dehors de l'EEE

Nous pouvons transférer vos données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'EEE, vers des pays tiers, tels que les États-Unis d'Amérique. Dans de tels cas, avant le transfert, des mesures de protection appropriées seront adoptées afin d'assurer un niveau approprié de protection des données et/ou nous vous demanderons votre consentement à ce transfert. Nous nous efforçons d'anonymiser les données personnelles autant que possible avant le transfert des données personnelles en dehors de l'EEE.

Période de conservation

Nous stockerons vos données personnelles tant que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons initialement exigées, à moins que nous ne soyons tenus par une obligation légale de stocker vos données personnelles pendant une période plus longue. Les périodes de conservation sont précisées ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive.

- Nous supprimerons vos données personnelles si votre compte est inactif depuis 36 mois
- Nous supprimerons vos données personnelles dans un délai de 7 jours si vous avez retiré votre consentement
- Si vous avez supprimé votre compte, nous supprimerons vos données personnelles dans un délai de 7 jours

Les périodes de conservation mentionnées ci-dessus peuvent être prolongées si des obligations de conservation réglementaires s'appliquent ou devront s'appliquer.

Malgré les périodes de conservation, nous gardons des données anonymes et/ou statistiques qui ne contiennent pas de données personnelles pour nos propres intérêts légitimes.

Sécurité

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, la modification ou l'accès sans autorisation. Pour garantir la sécurité de vos données personnelles, nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles suivantes. Cette liste n'est pas exhaustive :

- Les données personnelles sont stockées dans l'EEE ;
- Dans la mesure du possible, l'authentification à deux facteurs est activée ;
- Nous utilisons le chiffrement pour l'échange de données personnelles ;
- Nous utilisons des services SSH (Encrypted Security Shell) ;
- Nos systèmes sont constamment contrôlés pour détecter tout comportement suspect par le biais d'une surveillance ;
- Nous utilisons des pare-feu et des logiciels antivirus pour protéger nos systèmes et nos services ;
- Si la loi l'exige, nous allons soumettre tout nouveau système à une évaluation de l'impact sur la protection des données ;
- Chaque nouveau système que nous considérons adopter doit être testé à l'avance en matière de principes de la vie privée dès la conception et de la vie privée par défaut ;
- Seul le personnel habilité est autorisé à accéder aux données personnelles dans le cadre de son travail.

Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées, conformément au processus technologique.

Vos droits

Si nous traitons vos données personnelles, vous disposez des droits de confidentialité suivants :

1. Le droit de retirer votre consentement ;
Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité de toute activité de traitement fondée sur ce consentement avant son retrait.
2. Le droit d'accès aux données ;
Vous avez le droit de nous demander un aperçu de vos données personnelles que nous traitons.
3. Droit de rectification ;
Vous avez le droit d'obtenir la rectification de données personnelles inexactes ;
4. Droit à l'effacement (droit à l'oubli) ;
Vous avez le droit de nous demander de supprimer toutes les données personnelles à votre sujet que nous avons traitées lorsqu'il n'existe aucune raison légitime de les conserver.
5. Droit à la restriction du traitement ;
Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles, le traitement est illégal, nous n'avons plus besoin des données personnelles, mais que vous souhaitez les conserver pour une utilisation dans le cadre d'une réclamation légale et lorsque vous avez manifesté votre refus au traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos propres intérêts légitimes.
6. Droit à la portabilité des données ;
Vous avez le droit de nous demander de vous transférer vos données personnelles par voie électronique dans un format couramment utilisé et lisible par machine.
7. Droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles ;
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont nous les traitons.
8. Droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données ;
Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données.

Dans votre compte, vous pouvez modifier vos informations personnelles. Vous pouvez toujours nous contacter (via les coordonnées ci-dessous) si vous souhaitez exercer l'un de vos droits. Notre objectif est de répondre à votre demande dès que possible, et dans tous les cas, dans les quatre semaines suivant la réception de votre demande. Il est possible que, dans certaines circonstances, nous ne pouvons pas donner (intégralement) effet à votre demande.

Nous acceptons uniquement les demandes relatives à vos données personnelles. Afin de nous assurer que nous fournissons les données personnelles pertinentes à la bonne personne, il est possible que nous vous demandions des informations supplémentaires pour vérifier qu'il s'agit bien de vous.

Modifications

Nous sommes en droit de modifier notre Politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version la plus récente de cette Politique de confidentialité se trouve sur notre site Web, à l'adresse suivante : <https://campspace.com/fr/confidentialite> . Nous vous informerons via notre site Web dans le cas où un amendement affecterait considérablement vos droits.

Contactez-nous

Coordonnées concernant vos éventuelles demandes et questions. Veuillez envoyer vos demandes, ainsi que tout autre question relative à la confidentialité à :

Campspace B.V.

Hendrik Figeeweg 1, Hall 2,
2031 BJ Haarlem,
Pays-Bas

Adresse électronique : hello@campspace.com

Date : Mars 2023

Version 3.0